

# Accompagnement Management Qualité conforme à la certification FAIM

**Vous n'êtes pas certifié FAIM et vous souhaitez le devenir ?**

Nous pouvons vous aider dans cette démarche en vous apportant à la fois le conseil, la qualité et l'expérience d'un expert pour construire un système efficace, simple et pragmatique.

Nous pouvons vous proposer la création d'un système documentaire qualité « zéro papier », simple, ergonomique, visuel permettant une appropriation aisée de la qualité par l'ensemble du personnel.

L'accompagnement peut aller de quelques jours de conseils pour aider la démarche jusqu'à la création complète du système qualité en assumant la fonction de responsable qualité de l'entreprise jusqu'à la **certification**.

## **Réaliser un diagnostic pour savoir si vous avez les prérequis pour la certification Faim**

Nous pouvons réaliser un diagnostic avec intervention sur site permettant d'auditer votre système et d'examiner les différentes fonctions.

- Une analyse orientée efficacité et rentabilité avant la conformité aux normes.
- Un regard extérieur et neuf permettant un recul et une comparaison avec ce qui se fait chez les concurrents.
- Analyse conforme à la réalité permettant de détecter les écarts entre ce qui est voulu et ce qui est compris et appliqué.
- Une restitution rapide des résultats avec des suggestions concrètes

## **Externalisation de la fonction Qualité**

**Vous êtes certifié FAIM** mais vous n'avez plus la disponibilité pour gérer cette fonction ?

Votre personnel n'a pas la formation pour être pleinement opérationnel ?

Un cadre responsable de la qualité à temps plein ne se justifie pas compte tenu de votre taille ?

Réduisez les coûts de la fonction qualité en faisant appel à des personnes compétentes et pérennes assumant la fonction en assistance technique chez vous sous notre responsabilité.

# La durée de l'accompagnement peut être une mission :

## Ponctuelle dans les cas suivants :

- Diagnostic & prérequis
- Mise en œuvre d'une politique qualité ;
- Mise en place du plan d'autocontrôle et du plan de surveillance ;
- Aide à la mise en œuvre des consignes qualité ;
- Apport de solutions techniques visant à résoudre les non conformités ;
- Analyse de la satisfaction client ;
- Aide à la mise en place et au suivi d'indicateurs.

## Durable dans le temps dans le cas suivant :

- Réalisation d'une gestion externalisée du système Qualité, nous vous accompagnons de manière durable avec des fréquences d'intervention prévu sur le long terme allant de 1 journée par mois à plusieurs journées par mois suivant vos besoins.